PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2002-300191

(43) Date of publication of application: 11.10.2002

(51)Int.Cl.

H04L 12/56

G06F 15/00

H04L 12/22

H04L 12/66

(21)Application number: 2001-102897

(71)Applicant: NIPPON TELEGR & TELEPH CORP <NTT>

(22)Date of filing:

02.04.2001

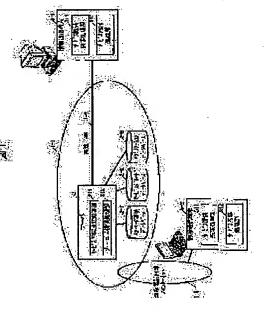
(72)Inventor: OBA TAKUMI

(54) METHOD FOR PROVIDING A PLURALITY OF SERVICE CLASSES, ITS PERFORMANCE SYSTEM, AND ITS PROCESSING PROGRAM AND RECORDING MEDIUM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a technology that provides bes different from each other depending on each information communication terminal to a user utilizing a plurality of information communication terminals with different attribute.

SOLUTION: The method for providing a plurality of service classes that provides a plurality of services to an information communication terminal connected to a network includes a step of transmitting a service providing request requesting the service provision from the information communication terminal to the service provider, a step of determing a service corresponding to the attributes of the information communication terminal transmitting the service providing request among services requested by the service providing request sent from the information communication terminal to the service provider as the service provided to the information communication terminal, and a step of providing the determined service from service provider to the information communication terminal.



(19)日本国特許庁(JP) (12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2002-300191 (P2002-300191A)

(43)公開日 平成14年10月11日(2002.10.11)

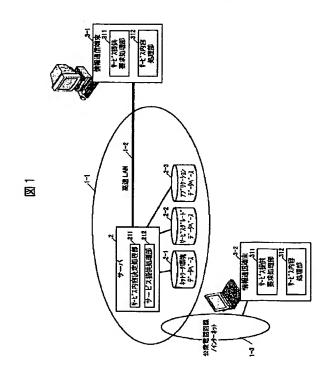
(51) Int.Cl.7	識別記号	FΙ	テーマコード(参考)
H04L 12/56		H04L 12/56	Z 5B085
G06F 15/00	3 3 0	G06F 15/00	330D 5K030
H 0 4 L 12/22		H 0 4 L 12/22	
12/66		12/66	Α
		審查請求 未請求 請求項	頁の数8 OL (全 8 頁)
(21) 出願番号 特顧2001-102897(P2001-102897) (71) 出願人 000004226			
		日本電信電話棋	式会社
		東京都千代田区	【大手町二丁目3番1号
		(72)発明者 大羽 巧	
		東京都千代田区	【大手町二丁目3番1号 日
	•	本電信電話株式	会社内
		(74)代理人 100083552	
		弁理士 秋田	収喜
		Fターム(参考) 5B085 AA08	8 AE00 AE06
	· .	5K030 GA10	6 HA08 HC01 HD03 HD06
		JTO	3 KA01 KA07 KA13

(54) 【発明の名称】 複数サービス種別提供方法及びその実施システム並びにその処理プログラムと記録媒体

(57)【要約】

【課題】 属性の異なる複数の情報通信端末を利用する ユーザに対して各情報通信端末に応じた異なるサービス を提供することが可能な技術を提供する。

【解決手段】 ネットワークに接続された情報通信端末 に複数のサービスを提供する複数サービス種別提供方法 において、サービスの提供を要求するサービス提供要求 を情報通信端末からサービス提供装置に送信するステッ プと、情報通信端末からサービス提供装置に送信された サービス提供要求で要求されているサービスの内、その サービス提供要求を送信した情報通信端末の属性に対応 したサービスを当該情報通信端末に提供するサービスと して決定するステップと、前記決定したサービスをサー ビス提供装置から当該情報通信端末に提供するステップ とを有するものである。



10

20

【請求項6】

【特許請求の範囲】

【請求項1】 ネットワークに接続された情報通信端末 に複数のサービスを提供する複数サービス種別提供方法 において、

サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信 端末からサービス提供装置に送信するステップと、情報 通信端末からサービス提供装置に送信されたサービス提 供要求で要求されているサービスの内、そのサービス提 供要求を送信した情報通信端末の属性に対応したサービ スを当該情報通信端末に提供するサービスとして決定す るステップと、前記決定したサービスをサービス提供装 置から当該情報通信端末に提供するステップとを有する ことを特徴とする複数サービス種別提供方法。

【請求項2】 前記サービス提供要求を送信した情報通 信端末のネットワーク環境、設置場所またはセキュリテ ィレベルに応じて提供するサービスを決定することを特 徴とする請求項1に記載された複数サービス種別提供方

【請求項3】 ネットワークに接続された情報通信端末 に複数のサービスを提供する複数サービス種別提供シス テムにおいて

サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信 端末からサービス提供装置に送信するサービス提供要求 処理部と、情報通信端末からサービス提供装置に送信さ れたサービス提供要求で要求されているサービスの内、 そのサービス提供要求を送信した情報通信端末の属性に 対応したサービスを当該情報通信端末に提供するサービ スとして決定するサービス内容決定処理部と、前記決定 したサービスをサービス提供装置から当該情報通信端末 に提供するサービス提供処理部とを備えることを特徴と する複数サービス種別提供システム。

【請求項4】 前記サービス内容決定処理部は、前記サ ービス提供要求を送信した情報通信端末のネットワーク 環境、設置場所またはセキュリティレベルに応じて提供 するサービスを決定するものであることを特徴とする請 求項3に記載された複数サービス種別提供システム。

【請求項5】 ネットワークに接続された情報通信端末 に複数のサービスを提供する複数サービス種別提供シス テムとしてコンピュータを機能させる為のプログラムに おいて、

サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信 端末からサービス提供装置に送信するサービス提供要求 処理部と、情報通信端末からサービス提供装置に送信さ れたサービス提供要求で要求されているサービスの内、 そのサービス提供要求を送信した情報通信端末の属性に 対応したサービスを当該情報通信端末に提供するサービ スとして決定するサービス内容決定処理部と、前記決定 したサービスをサービス提供装置から当該情報通信端末 に提供するサービス提供処理部としてコンピュータを機 能させることを特徴とするプログラム。

前記サービス内容決定処理部は、前記サ ービス提供要求を送信した情報通信端末のネットワーク

環境、設置場所またはセキュリティレベルに応じて提供 するサービスを決定するものであることを特徴とする請 求項5に記載されたプログラム。

【請求項7】 ネットワークに接続された情報通信端末 に複数のサービスを提供する複数サービス種別提供シス

テムとしてコンピュータを機能させる為のプログラムを 記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体におい

サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信 端末からサービス提供装置に送信するサービス提供要求 処理部と、情報通信端末からサービス提供装置に送信さ れたサービス提供要求で要求されているサービスの内、 そのサービス提供要求を送信した情報通信端末の属性に 対応したサービスを当該情報通信端末に提供するサービ スとして決定するサービス内容決定処理部と、前記決定 したサービスをサービス提供装置から当該情報通信端末 に提供するサービス提供処理部としてコンピュータを機 能させる為のプログラムを記録したことを特徴とするコ ンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項8】 前記サービス内容決定処理部は、前記サ ービス提供要求を送信した情報通信端末のネットワーク 環境、設置場所またはセキュリティレベルに応じて提供 するサービスを決定するものであることを特徴とする請 求項7に記載されたコンピュータ読み取り可能な記録媒 体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明はインターネット乃至 イントラネット上でそれに接続された情報通信端末に複 数のサービスを提供する複数サービス種別提供システム に関し、特に同一のログインアカウントを持つが、OS I下位層の異なる属性乃至特性を持つ情報通信端末に は、当該属性や特性に応じて最適化してサービスを提供 し分ける複数サービス種別提供システムに適用して有効 な技術に関するものである。

[0002]

【従来の技術】従来、インターネット乃至イントラネッ 40 ト上でそれに接続された情報通信端末にサービスを提供 する場合、そのユーザのログインアカウントに対してサ ービス内容を取り決めておき、ユーザはその取り決めに 準じた内容のサービスを固定的に受けている。例えば会 社のサーバや他のサービスプロバイダーから電子メール 等のサービスを受ける場合、当該サービスの立ち上げ時 点でサーバ管理者なり当該サービスプロバイダーと電子 メールアドレス等のサービス内容について詳細に取り決 めておき、以後は当該取り決めに準じた内容のサービス を固定的に受けている為、異なる情報通信端末を用いて 50 会社のサーバ等から電子メールのサービスを受けた場合

でもログインアカウントが同じであればサービス内容は 同一となる。

[0003]

【発明が解決しようとする課題】前記従来の技術では、 会社のサーバや他のサービスプロバイダーから提供され るサービスの内容を、ユーザのログインアカウント毎に 取り決めている為、ユーザは当該取り決めに準じた内容 のサービスを固定的に受けるしかなかった。またサービ ス内容を変更したいときは、OSI(Open Systems Inte rconnection)上位層の範囲内、即ちユーザアプリケーシ 10 ョン層内で設定し直すか、或いは再度サーバ管理者なり 当該サービスプロバイダーと内容変更の手続きをする必 要があった。

【0004】本発明の目的は上記問題を解決し、属性の 異なる複数の情報通信端末を利用するユーザに対して各 情報通信端末に応じた異なるサービスを提供することが 可能な技術を提供することにある。

[0005]

【課題を解決するための手段】本発明は、ネットワーク に接続された情報通信端末に複数のサービスを提供する 20 複数サービス種別提供システムにおいて、サービス提供 要求を送信した情報通信端末の属性に対応したサービス を提供するものである。

【0006】本発明の複数サービス種別提供システムで は、情報通信端末が接続されたネットワークの通信速度 や品質クラス等を示すネットワーク環境、その情報通信 端末が設置された会社や自宅等の設置場所、またはその 情報通信端末のセキュリティレベル等を当該情報通信端 末の属性としてデータベースに格納しておく。

【0007】ユーザが情報通信端末を利用して、会社内 30 に設置されたサーバ等のサービス提供装置にアクセス し、サービスの提供を要求するサービス提供要求を送信 すると、サービス提供装置は、そのサービス提供要求を 送信した情報通信端末のアドレスを用いて前記データベ ースを検索し、当該サービス提供要求で要求されている サービスの内、そのサービス提供要求を送信した情報通 信端末の属性に対応したサービスを当該情報通信端末に 提供するサービスとして決定し、その決定したサービス をサービス提供装置から当該情報通信端末に提供する。

サービスが電子メールの当該情報通信端末へのダウンロ ードであり、その情報通信端末のネットワーク環境が高 速通信可能な環境を示している場合には、サイズの大き い添付ファイルを含む電子メールのダウンロードを当該 情報通信端末に提供するサービスとして決定し、またそ の情報通信端末のネットワーク環境が公衆網等の低速通 信を行う環境を示している場合には、サイズの大きい添 付ファイルを除いた電子メールのダウンロードを当該情 報通信端末に提供するサービスとして決定する。

【0009】以上の様に本発明の複数サービス種別提供

システムによれば、サービス提供要求を送信した情報通 信端末の属性に対応したサービスを提供するので、属性

の異なる複数の情報通信端末を利用するユーザに対して 各情報通信端末に応じた異なるサービスを提供すること が可能である。

[0010]

【発明の実施の形態】以下にネットワークに接続された 情報通信端末に複数のサービスを提供する一実施形態の 複数サービス種別提供システムについて説明する。

【0011】図1は本実施形態の複数サービス種別提供 システムの概要を示す図である。図1に示す様に本実施 形態の複数サービス種別提供システムは、イントラネッ ト1-1と、高速LAN1-2と、インターネット1-3と、サーバ2と、ネットワーク環境データベース2-1と、サービスグレードデータベース2-2と、アプリ ケーションデータベース2-3と、情報通信端末3-1 と、情報通信端末3-2とを有している。

【0012】イントラネット1-1は、企業内の高速し AN1-2を含む通信網である。高速LAN1-2は、 会社のサーバ2とアカウントohbaの会社のデスクト ップパソコンである情報通信端末3-1を繋ぐ通信回線 である。

【0013】インターネット1-3は、公衆電話回線を 使いアカウントohbaの自宅のノートパソコンである 情報通信端末3-2と会社のサーバ2を繋ぐ通信回線で ある。サーバ2は、イントラネット1-1やインターネ ット1-3等のネットワークに接続された情報通信端末 3-1及び情報通信端末3-2に複数の異なるサービス を提供するサービス提供装置である。

【0014】ネットワーク環境データベース2-1は、 情報通信端末3-1及び情報通信端末3-2のネットワ ーク環境を示す情報を格納したデータベースである。サ ービスグレードデータベース2-2は、情報通信端末3 - 1 及び情報通信端末3-2に提供されるサービスのグ レードを示す情報として、サービスの対象となるデータ やセキュリティレベルを示す情報を格納したデータベー スである。

【0015】アプリケーションデータベース2-3は、 情報通信端末3-1及び情報通信端末3-2へ提供され 【0008】例えば前記サービス提供要求で要求された 40 るアプリケーション処理を示す情報を格納したデータベ ースである。情報通信端末3-1は、その属性に応じて サーバ2からサービスの提供を受ける情報処理装置であ り、会社に設置されたデスクトップパソコン等の装置で ある。情報通信端末3-2は、その属性に応じてサーバ 2からサービスの提供を受ける情報処理装置であり、自 宅で用いられるノートパソコン等の装置である。

> 【0016】サーバ2は、サービス内容決定処理部21 1と、サービス提供処理部212とを有している。

【0017】サービス内容決定処理部211は、情報通 50 信端末3-1や3-2からサービス提供装置であるサー

20

バ2に送信されたサービス提供要求で要求されているサービスの内、そのサービス提供要求を送信した情報通信端末の属性に対応したサービスを当該情報通信端末に提供するサービスとして決定する処理部であり、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末のネットワーク環境、設置場所またはセキュリティレベルに応じて提供するサービスを決定する処理部である。サービス提供処理部212は、前記決定したサービスの内容に対応するデータをサーバ2から当該情報通信端末に送信して当該サービスを提供する処理部である。

【0018】サーバ2をサービス内容決定処理部211及びサービス提供処理部212として機能させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。また前記プログラムを当該記録媒体から情報処理装置にインストールして使用しても良いし、ネットワークを通じて当該記録媒体にアクセスして前記プログラムを使用するものとしても良い。

【0019】情報通信端末は、サービス提供要求処理部311と、サービス内容処理部312とを有している。 【0020】サービス提供要求処理部311は、サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信端末からサーバ2に送信する処理部である。サービス内容処理部312は、サーバ2で決定されたサービスの内容に対応するデータを受信して処理する処理部である。

【0021】情報通信端末をサービス提供要求処理部311及びサービス内容処理部312として機能させる為のプログラムは、CD-ROM等の記録媒体に記録され磁気ディスク等に格納された後、メモリにロードされて実行されるものとする。なお前記プログラムを記録する記録媒体はCD-ROM以外の他の記録媒体でも良い。また前記プログラムを当該記録媒体から情報処理装置にインストールして使用しても良いし、ネットワークを通じて当該記録媒体にアクセスして前記プログラムを使用するものとしても良い。

【0022】本実施形態ではサーバ2と会社のデスクトップバソコンである情報通信端末3-1との間の通信回線は高速LAN1-2であり、10Mbpsの高速通信が実現出来るが、自宅のノートパソコンである情報通信端末3-2との間の通信回線はISDN(Integrated Services Digital Network)等の公衆網であり、64kbpsの通信速度であるということをサーバ2が検出して、情報通信端末3-1には2Mbyte以上のメールの添付ファイルをダウンロードするが、情報通信端末3-2にはダウンロードしないという機能を持つ。

【0023】当該機能は通信網を構成するイントラネット1-1、高速LAN1-2、インターネット1-3 等、関与するネットワークの環境性能をデータベース化 50 5

したネットワーク環境データベース2-1を参照して動作し、サーバ2は、情報通信端末3-1及び情報通信端末3-2を接続する時点で両端末のIP(Internet Protocol)アドレスを認識してネットワーク環境データベース2-1より添付ファイルをダウンロードするかどうかを判断し、会社にあるデスクトップパソコンである情報通信端末3-1には全てのメールを添付ファイル付きでダウンロードするが、自宅のノートパソコンである情報通信端末3-2には添付ファイルはダウンロードしな10い。

【0024】また、当該サーバ2は情報通信端末3-1及び情報通信端末3-2を接続する時点で両端末のIPアドレスを認識してサービスグレードデータベース2-2によりどのメーリングリスト宛のメールをダウンロードするかどうかを判断し、会社にあるデスクトップバソコンである情報通信端末3-1には全てのメールをダウンロードするが、自宅のノートバソコンである情報通信端末3-2にはダウンロード不要なメーリングリスト宛のメールはダウンロードしないという機能、即ち、メーリングリストによりメールをダウンロード仕分ける機能を持つ。前出のメーリングリストはサービスグレードデータベース2-2に収容されている。

【0025】更に、MAC (Media Access Control)アドレスでセキュリティのレベルをランクしている様なシステム構成で、当該セキュリティのレベルのランク付けデータベースに収容されていて、高いセキュリティレベルを要求しているメールについては、サーバ2は前出サービスグレードデータベース2-2を参照してMACアドレスで高いセキュリティが確保されている会社のデスクトップパソコンである情報通信端末3-1には当該メールを配信するが、低いセキュリティレベルしか確保されていないMACアドレスの自宅ノートパソコンである情報通信端末3-2には当該メールを配信しない機能を持つ。

【0026】本実施形態の複数サービス種別提供システムにおいて、ユーザが電子メールの送受信等のサービスの提供を受けようとする場合には、情報通信端末を利用して会社内に設置されたサーバ2にアクセスし、サービスの提供を要求するサービス提供要求をサーバ2へ送信40 する。

【0027】図2は本実施形態の情報通信端末のサービス要求処理の処理手順を示すフローチャートである。ステップ201で情報通信端末のサービス提供要求処理部311は、サーバ2からのサービスの提供を要求する指示をユーザから入力しているかどうかを調べ、前記指示を入力している場合にはステップ202へ進む。

【0028】ステップ202では、サーバ2にアクセス し、サービスの提供を要求する為のサービス要求ページ の取得要求をサーバ2に送信する。

【0029】図3は本実施形態のサーバ2のサービス提

(5)

供処理の処理手順を示すフローチャートである。ステップ301でサーバ2のサービス内容決定処理部211は、サービスの提供を要求する為のサービス要求ページの取得要求を情報通信端末から受信しているかどうかを調べ、サービス要求ページの取得要求を受信している場合にはステップ302へ進む。ステップ302では、サービス要求ページを磁気ディスク装置等の記憶装置から読み出して要求元の情報通信端末へ送信する。

【0030】ステップ203で情報通信端末のサービス 提供要求処理部311は、サーバ2から送信されたサー 10 ビス要求ページを受信して表示装置上に表示する。

【0031】ステップ204では、前記表示されたサービス要求ページのメニューの中から電子メールの送受信等のサービスの選択をユーザから受付ける。ステップ205では、前記受付けたサービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信端末からサーバ2に送信する。【0032】ステップ303でサーバ2のサービス内容決定処理部211は、サービスの提供を要求するサービス提供要求を情報通信端末から受信しているかどうかを調べ、サービス提供要求を受信している場合にはステッ20プ304へ進む。

【0033】ステップ304では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末のIPアドレスを読み出す。ステップ305では、ネットワーク環境データベース2-1を参照し、前記読み出したIPアドレスを持つ情報通信端末について、そのネットワーク環境を検索する。【0034】図4は本実施形態のネットワーク環境データベース2-1の一例を示す図である。図4に示す様に本実施形態のネットワーク環境データベース2-1には、サーバ2と会社のデスクトップパソコンである情報通信端末3-1との間の通信回線は高速LAN1-2であり10Mbpsの高速通信が実現出来るが、自宅のノートパソコンである情報通信端末3-2との間の通信回線は、ISDN等の公衆網であり、64kbpsの通信速度であるということを表している。

【0035】ステップ306では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末のネットワーク環境が高速通信可能な環境であるかどうかを調べ、高速通信可能な環境である場合にはステップ307へ進み、高速通信が可能でない環境である場合にはステップ308へ進む。

【0036】ステップ307では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末へのデータ送信について、2Mbyte以上の電子メールの添付ファイルの送信等、サイズの大きいデータ送信を許可する設定を行い、またステップ308では、2Mbyte以上のサイズの大きいデータ送信を抑止する設定を行う。

【0037】次にステップ309では、サービスグレードデータベース2-2を参照し、前記読み出したIPアドレスを持つ情報通信端末について、その設置場所に対 応した対象データを検索する。

【0038】図5は本実施形態のサービスグレードデータベース2-2の一例を示す図である。図5に示す様に本実施形態のサービスグレードデータベース2-2には、会社にある情報通信端末3-1には全ての電子メールをダウンロードするが、自宅の情報通信端末3-2には特定のメーリングリスト宛以外の電子メールをダウンロードしないことを表している。

【0039】ステップ310では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末の対象データが全てのデータであるかどうかを調べ、対象データが全てのデータとなっている場合にはステップ311へ進み、対象データが特定のデータとなっている場合にはステップ312へ進む。

【0040】ステップ311では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末へのデータ送信について、全ての電子メール等、全てのデータを対象とする設定を行い、またステップ312では、特定のメーリングリスト宛の電子メール等、特定のデータを対象とする設定を行う。

20 【0041】ステップ313では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末のMAC (Media Access Cont rol)アドレスを読み出す。ステップ314では、サービスグレードデータベース2-2を参照し、前記読み出したMACアドレスを持つ情報通信端末について、そのセキュリティレベルを検索する。

【0042】ステップ315では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末のセキュリティレベルが高セキュリティレベルであるかどうかを調べ、高いセキュリティが確保されている会社の情報通信端末3-1の様に高セキュリティレベルである場合にはステップ316へ進み、低いセキュリティレベルしか確保されていない自宅の情報通信端末3-2の様に高セキュリティレベルではない場合にはステップ317へ進む。

【0043】ステップ316では、前記サービス提供要求を送信した情報通信端末へのデータ送信について、高いセキュリティレベルを要求している電子メール等、高セキュリティレベルのデータの送信を許可する設定を行い、またステップ317では、高セキュリティレベルのデータの送信を抑止する設定を行う。

40 【0044】ステップ318でサービス提供処理部21 2は、前記サービス提供要求によって要求されたデータ の内、前記設定したデータサイズ、対象データ及びセキ ュリティレベルに該当するデータを読み出し、サーバ2 から当該情報通信端末に送信して当該サービスを提供する。

【0045】ステップ206で情報通信端末のサービス 内容処理部312は、前記要求したサービスに対応する データをサーバ2から受信しているかどうかを調べ、対 応するデータを受信している場合にはステップ207へ 50 進む。ステップ207では、前記選択したサービスに対 応した処理を前記受信したデータに対して実行し、サー バ2で決定されたサービスの内容に対応するデータを処 理する。

【0046】前記の様に本実施形態では、サービス提供 要求を送信した情報通信端末のネットワーク環境、設置 場所またはセキュリティレベルに応じて電子メールサー ビスを提供する処理について説明したが、アプリケーシ ョンデータベース2-3中のアプリケーション情報に基 づいて、情報通信端末毎に異なるアプリケーションを起 動して異なるアプリケーションサービスを提供するもの としても良い。

【0047】以上説明した様に本実施形態の複数サービ ス種別提供システムによれば、サービス提供要求を送信 した情報通信端末の属性に対応したサービスを提供する ので、属性の異なる複数の情報通信端末を利用するユー ザに対して各情報通信端末に応じた異なるサービスを提 供することが可能である。

[0048]

【発明の効果】これまでは、通常のログインに用いられ るアカウントが同一の場合に対しては、サービスを提供 20 …情報通信端末、3-2…情報通信端末、211…サー し分ける術がなかったが、本発明によれば、サーバ側で アカウント及びパスワード以外の情報(MACアドレ ス、IPアドレス、帯域・モデム等のネットワーク環境*

サービス対応処理実行

*を識別する情報等)を用いてデータベースを当該サーバ に構築してこれを活用するので、事前設定した複数のサ ービス形態を提供し分けることが可能である。

【図面の簡単な説明】

【図1】本実施形態の複数サービス種別提供システムの 概要を示す図である。

【図2】本実施形態の情報通信端末のサービス要求処理 の処理手順を示すフローチャートである。

【図3】本実施形態のサーバ2のサービス提供処理の処 10 理手順を示すフローチャートである。

【図4】本実施形態のネットワーク環境データベース2 - 1の一例を示す図である。

【図5】本実施形態のサービスグレードデータベース2 - 2の一例を示す図である。

【符号の説明】

1-1…イントラネット、1-2…高速LAN、1-3 …インターネット、2…サーバ、2-1…ネットワーク 環境データベース、2-2…サービスグレードデータベ ース、2-3…アプリケーションデータベース、3-1 ビス内容決定処理部、212…サービス提供処理部、3 11…サービス提供要求処理部、312…サービス内容 処理部。

2-2

もキュタティレヘ**・**ル

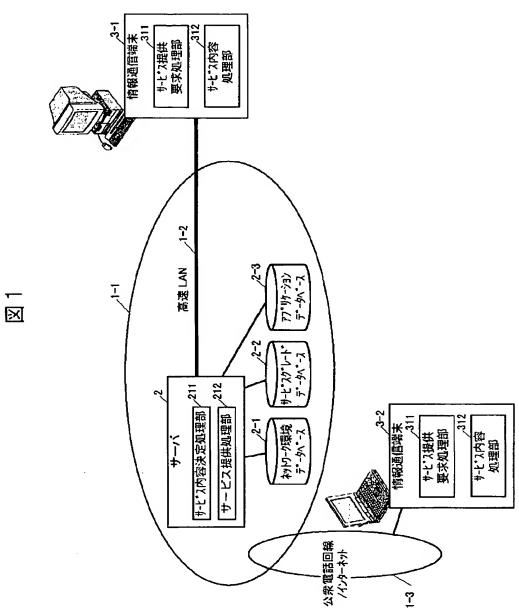
窩

Œ

窩

【図2】 【図4】 図 2 図 4 2-1 ユーザID I P.アドレス ネットワーク環境 開始 IPプト"レス 3-1(社内) 高速LAN,10Mbps 0001 IP フト゚レス 3-2(自宅) 201 ISDN.64kbps IP 71°12 3-3(社内) 高速LAN,10Mbps 0002 サービス要求指示入力 IPアドル3-4(自宅) ISDN, 129kbps 202 サービス要求ページ取得要求 203 【図5】 サービス要求ページ表示 204 図 5 サービスの選択受付 **205** ユーザID IPアドレス 対象データ MACPFUZ IP 7ト レス 3-1(社内) MAC アト゚レス 3-1(社内) 全メール サービス提供要求送信 0001 IP アト゚レス 3-2(自宅) 特定メーリンク゚サストのみ MAC 71"以 3-2(自宅) 206 IP アト゚レス 3-3(社内) 全メール MAC 71"以 3-3(社内) 0002 データ受信 IP アト゚レス 3-4(自宅) 特定がリング・リストのみ MAC アト゚レス 3-4(自宅) 207

【図1】



【図3】

